



RAPPORT SUR LA RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE 2016
RÉSUMÉ DES DONNÉES

RÉSUMÉ DES DONNÉES

RÉSUMÉ DES DONNÉES – RSE 2016	2012	2013	2014	2015	2016
ÉCONOMIE					
REVENU TOTAL (EN M\$)	5 695	6 133	6 620	6 712	6 232
REVENU MARCHANDISES (EN M\$)	5 550	5 982	6 464	6 552	6 060
TONNES-MILLES BRUTES (TMB) (EN M\$)	254 354	267 629	272 862	263 344	242 694
TRAINS-MILLES (EN MILLIERS)	40 270	37 817	36 252	34 064	30 373
TONNES-MILLES COMMERCIALES (TMC) (EN M\$)	135 032	144 249	149 849	145 257	135 952
REVENU MARCHANDISES PAR TMC (EN CENTS)	4,11	4,15	4,31	4,51	4,46
ENVIRONNEMENT					
Énergie et efficacité énergétique					
CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE, EN MILLIERS D'ÉQUIVALENTS MÉGAWATTHEURES	12 992	12 734	11 998	11 306	10 211
CARBURANT LIQUIDE, EN MILLIERS D'ÉQUIVALENTS MÉGAWATTHEURES	12 569	12 284	11 182*	11 306	10 085
GAZ NATUREL OU PROPANE, EN MILLIERS D'ÉQUIVALENTS MÉGAWATTHEURES	111	180	173*	168	125
ACHATS D'ÉLECTRICITÉ, EN MILLIERS D'ÉQUIVALENTS MÉGAWATTHEURES	308	270	270*	232	184
ACHATS D'ÉLECTRICITÉ, EN GIGAJOULES	1 108 800	972 000	981 734	824 225	662 136
CONSOMMATION DE CARBURANT POUR LES LOCOMOTIVES, EN MILLIERS DE GALLONS AMÉRICAINS	289	282	275	264	238
CONSOMMATION DE CARBURANT POUR LES LOCOMOTIVES, EN GIGAJOULES	40 434 000	38 916 000	37 950 000	35 927 000	34 848 003
EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DES LOCOMOTIVES, EN GALLONS AMÉRICAINS PAR MILLIER DE TMB	1,149	1,060	1,035	0,999	0,980
Émissions de gaz à effet de serre					
TOTAL DES ÉMISSIONS (DE TYPE 1, 2 ou 3), EN MILLIERS DE TONNES D'ÉQUIVALENT CO ₂	3 509	3 404	3 299	3 165	2 865
TOTAL DES ÉMISSIONS DE GES DE TYPE 1 ¹ , EN MILLIERS DE TONNES D'ÉQUIVALENT CO ₂	3 377	3 290	3 194	3 093	2 795
ÉMISSIONS LIÉES AUX LOCOMOTIVES, EN MILLIERS DE TONNES D'ÉQUIVALENT CO ₂	3 257	3 160	3 065	2 953	2 667

¹ Les émissions de type 1 sont les émissions de diesel, de propane, de gaz naturel, etc., des locomotives.

RÉSUMÉ DES DONNÉES – RSE 2016	2012	2013	2014	2015	2016
AUTRES ÉMISSIONS DE TYPE 1, EN MILLIERS DE TONNES D'ÉQUIVALENT CO ₂	120	130	129	140	128
TOTAL DES ÉMISSIONS DE GES DE TYPE 2 ² , EN MILLIERS DE TONNES D'ÉQUIVALENT CO ₂	109	93	88	52	53
TOTAL DES ÉMISSIONS DE GES DE TYPE 3 ³ , EN MILLIERS DE TONNES D'ÉQUIVALENT CO ₂	23	21	18*	20	17
INTENSITÉ DES GES DE L'ENTREPRISE ⁴ , EN KG D'ÉQUIVALENTS CO ₂ PAR MILLIER DE TMC	25,8	23,5	22,6*	21,8	21,1
INTENSITÉ DES GES DES LOCOMOTIVES, EN KG D'ÉQUIVALENTS CO ₂ PAR MILLIER DE TMB	11,9	11,1	11,2*	11,2	11,0
INTENSITÉ DES GES LIÉE AU REVENU, ÉMISSIONS DES TYPES 1 ET 2, EN TONNES D'ÉQUIVALENT CO ₂ PAR M\$ DE REVENU TOTAL	612	552	511*	469	457
INTENSITÉ DES GES LIÉE AUX EMPLOYÉS, ÉMISSIONS DES TYPES 1 ET 2, EN TONNES D'ÉQUIVALENT CO ₂ PAR ETP	239	225	236*	248	246
POIDS MOYEN DES TRAINS (EN TONNES)	6 709	7 573	8 076	8 314	8 614
LONGUEUR MOYENNE DES TRAINS (EN PIEDS)	5 981	6 530	6 682	6 935	7 217
Gestion et réacheminement des déchets					
DÉCHETS LIQUIDES EN MILLIERS DE LITRES	6 267	5 766	3 816	4 714	3 054
DÉCHETS SOLIDES, EN TONNES	901	369	508	1 577	3 716
NOMBRE DE TRAVERSES ÉLIMINÉES	947 798	990 825*	1 012 784*	1 206 751	1 006 280
POURCENTAGE TOTAL DE TRAVERSES RÉCUPÉRÉES	100	100	100	100	99
POURCENTAGE DE TRAVERSES ENVOYÉES VERS LES INSTALLATIONS DE COGÉNÉRATION	100	98	90	96	84
POURCENTAGE DE TRAVERSES VENDUES AUX ENTREPRENEURS POUR ÊTRE RÉUTILISÉES	0	2	10	4	15
RAILS NEUFS ACHETÉS, EN TONNES NETTES	98 566	90 918	112 500	100 374	76 029
SELLES DE RAIL, CRAMPONS ET ANTICHEMINANTS ACHETÉS, EN TONNES NETTES	31 354	33 523	45 208	27 034	21 453
Consommation d'eau					
CONSOMMATION D'EAU PROVENANT DU RÉSEAU MUNICIPAL, EN MILLIERS DE M ³	1 872	1 830	1 366	1 468	535

² Les émissions de type 2 sont notamment liées à l'électricité achetée.

³ Les émissions de type 3 sont les émissions liées aux voyages d'affaires effectués en voiture ou en avion et aux séjours dans les hôtels.

⁴ Les valeurs liées à l'intensité des GES sont calculées à partir des émissions des types 1 et 2.

Nota : Les données de certaines périodes précédentes ont été mises à jour pour tenir compte de nouveaux renseignements.

RÉSUMÉ DES DONNÉES – RSE 2016	2012	2013	2014		2015		2016	
Protection de l'environnement								
PROVISIONS POUR LES PROGRAMMES DE RÉHABILITATION ENVIRONNEMENTALE, EN M\$	87	88	92		93		85	
DÉPENSES LIÉES AUX TRAVAUX DE RÉHABILITATION ENVIRONNEMENTALE, EN M\$	11	9	8		18		12	
Incidents environnementaux								
NOMBRE DE VÉRIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES RÉALISÉES	7	7	4		7		4	
NOMBRE DE REJETS À DÉCLARER	**	**	49		27		37	
STATISTIQUES SOCIALES								
Sécurité des trains et des employés								
TAUX DE BLESSURES, NOMBRE DE CAS PAR 200 000 HEURES-PERSONNES	1,56	1,71	1,67		1,84		1,64	
NOMBRE DE DÉCÈS	2	2	0		0		1	
ACCIDENTS FERROVIAIRES À SIGNALER À LA FRA, NOMBRE D'ACCIDENTS PAR MILLIONS DE TRAINS-MILES	1,69	1,80	1,26		1,33		0,97	
TAUX D'ACCIDENT AUX PASSAGES À NIVEAU PAR MILLIONS DE TRAINS-MILES	2,7	3,2	3,0		2,5		2,8	
APPELS AUX SERVICES DE POLICE DU CP AYANT FAIT L'OBJET D'UNE ENQUÊTE	***	***	3 095		3 604		4 034	
CONTRAVENTIONS ÉMISES PAR LES SERVICES DE POLICE DU CP	***	***	4 753		4 412		5 142	
ARRESTATIONS PAR LES SERVICES DE POLICE DU CP	***	***	223		256		507	
TRAINS INSPECTÉS PAR LES SERVICES DE POLICE DU CP	***	***	23 597		18 636		19 653	
WAGONS INSPECTÉS PAR LES SERVICES DE POLICE DU CP	***	***	2 477		8 325		18 638	
EXEMPTIONS LIÉES AUX WAGONS PLOMBÉS DES SERVICES DE POLICE DU CP	***	***	107		119		119	
INSPECTIONS DE SÉCURITÉ DU CONTENU DES WAGONS PAR LES SERVICES DE POLICE DU CP	***	***	20 271		17 336		32 368	
Diversité de la main-d'œuvre								
EFFECTIF (FIN DE LA PÉRIODE)	16 907	14 977	Canada	États-Unis	Canada	États-Unis	Canada	États-Unis
			10 820	3 565	9 836	3 063	9 011	2 687
NOMBRE D'EMPLOYÉS (FIN DE LA PÉRIODE)	15 713	14 506	10 701	3 554	9 759	3 058	8 970	2 683
NOMBRE D'ENTREPRENEURS	1 194	471	119	11	77	5	41	4
POURCENTAGE D'EMPLOYÉS SYNDIQUÉS OU MEMBRES D'UNE ASSOCIATION	81	78	73	84	72,2	83,2	72,9	82,6
POURCENTAGE DE FEMMES	10,7	10,5	10,3	5,2	10,7	5,5	10,6	5,5
POURCENTAGE DE PERSONNES HANDICAPÉES	3,2	3,1	3	**	2,6	**	3,0	1,3
POURCENTAGE D'AUTOCHTONES	3,8	3,9	3,6	**	3,3	**	3,4	**
POURCENTAGE DE MEMBRES DES MINORITÉS VISIBLES	6,8	7,5	8	**	8,4	**	8,5	**

RÉSUMÉ DES DONNÉES – RSE 2016	2012	2013	2014		2015		2016	
Nombres de membres du conseil d'administration du CP, par groupe minoritaire								
POURCENTAGE DE FEMMES PARMIS LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	28,6	28,6	44*		50		50	
POURCENTAGE DE MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION PAR RÉGION, CANADA	57,1	50	67*		67		75	
POURCENTAGE DE MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION PAR RÉGION, ÉTATS-UNIS	42,9	50	33*		33		25	
Coefficient de roulement, par tranche d'âge			Canada	États-Unis	Canada	États-Unis	Canada	États-Unis
EMPLOYÉS DE 25 ANS OU MOINS, EN POURCENTAGE DU TAUX D'ATTRITION TOTAL	9,2	6,9	7,8	7,9	4,3	3,9	4,0	3,7
EMPLOYÉS DE 25 À 35 ANS, EN POURCENTAGE DU TAUX D'ATTRITION TOTAL	19,0	22,3	23,3	25,2	20,2	22,2	18,8	26,7
EMPLOYÉS DE 36 À 45 ANS, EN POURCENTAGE DU TAUX D'ATTRITION TOTAL	14,0	16,1	16,8	19,4	18,4	22,5	15,5	23,2
EMPLOYÉS DE 46 À 55 ANS, EN POURCENTAGE DU TAUX D'ATTRITION TOTAL	11,8	13,4	12,1	14,7	13,4	17,1	13,8	16,8
EMPLOYÉS DE PLUS DE 56 ANS, EN POURCENTAGE DU TAUX D'ATTRITION TOTAL	46,0	41,3	39,9	32,8	43,7	34,4	47,9	29,6
Coefficient de roulement par sexe			Canada	États-Unis	Canada	États-Unis	Canada	États-Unis
Hommes, en pourcentage	11,8	17,0	16,8	22,6	19,5	21,9	18,3	19,0
Femmes, en pourcentage	12,4	19,4	19,6	26,5	18,5	22,6	17,2	23,8
Coefficient de roulement par région								
Alberta et Saskatchewan, en pourcentage	15,1	21,8	21,7*		22,3		20,3	
Colombie-Britannique, en pourcentage	11,4	15,0	15,7*		18,0		15,7	
Manitoba et Ontario, en pourcentage	10,3	16,0	14,5*		16,7		16,1	
Québec et sud de l'Ontario, en pourcentage	9,9	12,9	13,8*		19,8		19,1	
Est des États-Unis, en pourcentage	10,7	14,9	18,9*		19,5		17,7	
Ouest des États-Unis, en pourcentage	10,7	19,7	26,8*		21,6		21,3	
Nombre moyen d'heures de formation par employé et catégorie d'employés								
HEURES DE FORMATION – EMPLOYÉS SYNDIQUÉS	21	14	31*		33		28	
HEURES DE FORMATION – EMPLOYÉS NON SYNDIQUÉS	13	13	43*		32		30	
Santé et mieux-être des employés								
POURCENTAGE D'EMPLOYÉS REPRÉSENTÉS PAR UN COMITÉ DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ	100	100	100		100		100	

RÉSUMÉ DES DONNÉES – RSE 2016		2012	2013	2014		2015		2016	
Investissement dans les collectivités				Canada	États-Unis	Canada	États-Unis	Canada	États-Unis
TOTAL DES DÉPENSES D'INVESTISSEMENT DANS LES COLLECTIVITÉS		***	***	19 441 195	475 878	4 007 200	453 606	4 807 029	442 768
DONS FINANCIERS – LE CP A DU CŒUR, EN \$		***	***	1 804 314	0	1 981 387	8 400	3 126 113	6 500
DONS FINANCIERS – TRAIN DES FÊTES, EN \$		***	***	666 000	291 500	578 000	282 000	591 000	305 000
DONS FINANCIERS – MOTEUR DE DONS – DONS DE CONTREPARTIE DE L'ENTREPRISE, EN \$		***	***	222 178	14 978	181 957	13 344	195 504	13 468
AUTRES DONS FINANCIERS, EN \$		***	***	514 418	169 400	985 756	122 880	581 643	117 800
DONS EN NATURE, EN \$		***	***	16 234 285	0	280 100	26 981	312 769	0
Initiatives de collecte de dons du CP menées auprès de la collectivité et des employés				Canada	États-Unis	Canada	États-Unis	Canada	États-Unis
LE CP A DU CŒUR, EN \$		***	***	26 268	0	307 350	0	565 390	0
TRAIN DES FÊTES, EN \$		***	***	103 129	262 941	141 265	274 010	137 859	197 068
DONS DES EMPLOYÉS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU MOTEUR DE DONS, EN \$		***	***	460 373	32 200	372 159	30 089	351 914	27 229
Échanges avec la collectivité									
NOMBRE D'INTERACTIONS AVEC LE PUBLIC PAR L'INTERMÉDIAIRE DE CONTACT AVEC LES COLLECTIVITÉS		6 866	9 904		11 989		11 698		12 204
NOMBRE D'APPELS À LA LIGNE CONTACT AVEC LES COLLECTIVITÉS POUR DES PLAINTES LIÉES AU BRUIT		947	1 203		1 630		1 169		994

* Les données ont été modifiées.

** Aucune donnée n'a été transmise.

*** En 2014, le CP a modifié sa stratégie d'échange et d'établissement de rapports.

Nota : Les initiatives et les chiffres liés à l'investissement dans les collectivités sont exprimés en dollars canadiens et américains.